



17. mars starter vi med nye rutiner for påmelding til gruppetimer. Du melder deg på via nett, SMS eller på skjerm i resepsjonen. Viktig at Treningssenteret har ditt korrekte mobilnr. registrert i medlemsystemet.

Nettbooking:

Du kan melde deg på timer på internett eller via SMS. Påmelding kan om ønskelig gjøres til alle timer - 4 dager i forveien. Du velger selv om du vil melde deg på eller ikke. Påmeldte deltagere blir prioritert.

Påmeldte deltagere som ikke avlyser sin reservasjon senest 1 time før timestart, og eller kommer for sent til timen slik at reservasjonen ikke blir bekreftet, vil etter 3 ganger - i løpet av siste 30 dager, miste retten til å reservere time. Man kan reservere time igjen når antall ikke avlyste reservasjoner er under 3 siste 30 dager.

Terminalen i resepsjonen

Ved siden av bookingterminalen på senteret trekker du medlemskortet ditt i kortleseren. Du får automatisk opp din/dine bestillinger slik at du kan skrive ut billett. Du trenger ikke å registrere deg i den andre leseren.

NB! Du må ha medlemskortet ditt med for å bekrefte reservasjonen og skrive ut billett til time.

Første gangs innlogging på internett

Dersom du allerede har registrert mobilnummeret ditt hos oss velger du «hent passord». Her skriver du inn ditt mobilnummer. I løpet av noen sekunder vil du få tilsendt passord på SMS. Dersom mobilnummeret ditt ikke er registrert hos oss fra før, må du ta kontakt for å få dette gjort. Registrering kan gjøres på nytt etterpå.

Innlogging

Du må være innlogget for å kunne reservere og slette timer. Klikk på «logg inn» og skriv inn brukernavn (ditt mobilnummer) og passord.

Glem passord

Velg «hent passord». Her skriver du inn ditt mobilnummer så vil du få tilsendt passordet ditt på SMS.

Reservasjon av timer (krever innlogging)

I øverste venstre hjørne skal du finne navnet ditt. Dette er en bekrefteelse på at du er innlogget.

Du får nå opp en timeplan der du vil finne timene du kan reservere. Reserver ved å klikke i den hvite "ballen" på timen. Det vil da dukke opp et bekrefteelsesvindu der du klikker på «reserver» eller «avbryt». (NB! Timer som ikke har en hvit ball kan ikke reserveres)

Når du reserverer en time får du opp et informasjonsvindu som forteller deg at du må møte opp minst 5 minutter før timen for å unngå at plassen din går videre til de som står på venteliste, og for å unngå et ikke oppmøte(prikk)

Tilbake på reservasjonssiden kan du se at din reservasjon er avmerket i på timen din. Du kan også se samtlige reservasjoner du har ved å velge linken «Min side».

Sletting av reservasjoner (krever innlogging)

Avmelding må gjøres senest 1 time før timestart for å unngå et ikke oppmøte(prikk). Det er selvfølgelig mulig og ønskelig, at avmelding også gjøres mindre enn 1 time før timestart, slik at den som får plass har tid til å planlegge sin trening. Klikk på den hvite "ballen" på timen. Du får da opp et bekrefteelsesvindu der du klikker på «Slett» eller «Avbryt».

Se reserverte timer og historikk (krever innlogging)

Velg linken «Min side» øverst på siden. Du får opp en side med informasjon om ditt brukernavn, navn og kundenummer. Gjeldende og tidligere reservasjoner listes opp.

Bytt passord (krever innlogging)

Velg linken «Min side» øverst på siden. Klikk på knappen «Bytt passord». Skriv inn det gamle og det nye passordet (to ganger) og klikk på «Lagre». Passordet ditt er nå endret.

Utlogging

Klikk på «Logg ut» øverst på siden.

SMS booking:

Dersom du allerede har registrert mobilnummeret ditt hos oss kan du reservere timer via SMS med en gang. Skriv "TRK mellomrom + riktig kode" og send til 1933. Koden finner du på nederste linje under timen på timeplanen.

Eksempel: Hvis du ønsker å melde deg på til timen Step torsdag kl. 18.30 vil meldingen se slik ut; **trk stor**

Send denne sms-en til 1933. Du vil motta kvittering for påmeldingen. Hvis du vil melde deg av timen skal meldingen se slik ut; **trk stor avlys**

Timeplan på SMS: Send trk plan til 1933 for dagens timeplan. Send trk plan man til 1933 for å få mandagstimeplanen, trk plan tir til 1933 for å få tirsdagstimeplanen osv.

Pris for SMS påmelding/avmelding/timeplan: kr. 3,-

Venteliste og avmelding:

Du kan sette deg på venteliste om en time er fullbooket. Sender du påmelding via SMS blir du automatisk satt på venteliste. Blir det ledig vil du få en SMS om at du har fått plass.

Logg inn på online booking. Om timen er fullbooket, - hold musepekeren over den hvite "ballen" til venstre for den røde "ballen" så kommer teksten "du kan sette deg på venteliste på denne timen". Klikk og bekref. **Viktig!** Selv om du står på venteliste må du følge vanlige avmeldingsrutiner.

1 time

Avmelding av bekrefte plass må gjøres senest 1 time før timestart for å unngå et ikke oppmøte(prikk). Det er selvfølgelig mulig og ønskelig, at avmelding også gjøres mindre enn 1 time før timestart, slik at den som får plass har tid til å planlegge sin trening. Om du ikke får plass og er registrert på ventelisten, vil du ikke bli belastet med en prikk.

15 minutter

Hvis du vil beholde venteplassen mindre enn 15 minutter før timen starter, må du senest 15 minutter før timen starter bekrefte ditt oppmøte på terminalen på senteret. De som ikke bekrefte sitt oppmøte blir automatisk "ryddet" vekk fra ventelisten.

5 minutter

For å beholde din bekrefte plass, og unngå prikk, må du senest 5 minutter før timestart ha printet ut billett

Konsekvenser

Hvis du får mer enn 3 prikker innenfor 30 dager, vil du ikke kunne booke timer for antall prikker er mindre enn 3 siste 30 dager.